

Zásady ochrany osobných údajov – www.silviahaban.sk, www.silviahaban.com, www.silviahaban.art

Vášho súkromia si vážime. Toto je informácia o spôsobe spracovania, právnom základe, účele a rozsahu informácií, ktoré o našich zákazníkoch a návštevníkoch našich stránok spracovávame. Zaviazali sme sa chrániť Vaše súkromie a osobné údaje, ktoré spracúvame v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

1. Správca osobných údajov je:

Silvia Habán ART

Dúžava 24, 979 01 Rimavská Sobota, Slovensko,

IČO: 34234748

Email: info@silviahaban.art

Tel.č.: +421907127974

Prevádzkujeme e-shop na doménach www.silviahaban.sk, www.silviahaban.com, www.silviahaban.art

2. Zoznam spracúvaných údajov

Spracúvame osobné údaje nevyhnutné pre spracovanie objednávok a poskytovanie našich služieb, vrátane:

- Meno a priezvisko
- Adresa doručenia a fakturačná adresa
- Telefónne číslo
- Emailová adresa
- Údaje o platbách a histórii objednávok
- Informácie zo zákazníckych dotazníkov
- IP adresa a údaje o používaní webovej stránky

3. Údaje na Vašom zariadení

Na Vašom zariadení ukladáme cookies. Obsah súborov cookies predstavuje spôsob, ako identifikovať konkrétneho návštevníka a poskytnúť mu možnosť priebežnej interakcie s webovou stránkou, najmä umožnenie vytvorenia užívateľského účtu, prihlásenia, nákupu. Ďalej môžu byť využité pre technickú optimalizáciu prevádzky platformy webových stránok, bezpečnostné funkcie a technický záznam voľby preferencie zobrazenia podľa Vášho zariadenia technickým prevádzkovateľom infraštruktúry. Poskytovať základnú funkčnosť, starať sa o prevádzkovú bezpečnosť a stabilitu je naším oprávneným záujmom.

Súbory cookies môžeme využiť aj na ďalšie účely na základe Vášho súhlasu. S ohľadom na povahu a účel využitia údajov rozlišujeme tieto základné druhy:

• **Funkčné:** Doplnkové funkcie, ktoré zlepšujú váš zážitok z prehliadania, ukladajú niektoré z vašich preferencií bez toho, aby ste mali používateľský účet alebo bez prihlásenia, použitie skriptov a/alebo zdrojov tretích strán, widgety atď.

• **Analytické:** Používanie analytických nástrojov nám umožňuje lepšie porozumieť potrebám našich návštevníkov a tomu, ako používajú našu stránku. Môžeme použiť

nástroje prvej alebo tretej strany na sledovanie alebo zaznamenávanie vášho prehliadania našej webovej stránky, na analýzu nástrojov alebo komponentov, s ktorými ste interagovali alebo ste ich používali, zaznamenávanie udalostí konverzií a podobne.

•**Marketingové:** Môžeme používať súbory cookie a nástroje tretích strán na zlepšenie ponuky produktov a/alebo služieb našej alebo našich partnerov, jej relevantnosti pre vás na základe produktov alebo stránok, ktoré ste navštívili na tejto webovej stránke alebo na iných webových stránkach.

Môžeme využiť lokálne úložisko Vášho prehliadača. Toto robíme na základe Vášho súhlasu.

3. Právne základy spracovania

Spracovanie osobných údajov sa opiera o tieto právne základy:

- Plnenie zmluvy (napr. vybavenie objednávky)
- Plnenie zákonných povinností (napr. uchovávanie účtovných dokladov)
- Súhlas dotknutej osoby (napr. zasielanie newsletterov)
- Oprávnený záujem správcu (napr. zlepšovanie služieb)

4. Účely spracovania

Osobné údaje používame na tieto účely:

- Spracovanie a doručenie objednávok
- Komunikácia so zákazníkmi
- Vedenie účtovníctva a plnenie zákonných povinností
- Hodnotenie spokojnosti zákazníkov (napr. cez Heureka – Overené zákazníkmi)
- Marketingové kampane (so súhlasom)

5. Príjemcovia osobných údajov

Údaje poskytujeme len dôveryhodným partnerom, ktorí nám pomáhajú zabezpečovať chod e-shopu:

Biznisweb s.r.o. (platforma e-shopu)

Heureka Shopping s.r.o. (recenzie)

Packeta Slovakia s.r.o.

Slovak Parcel Service s.r.o. (doručenie zásielok)

The Rocket Science Group LLC d/b/a Mailchimp (email marketing)

Externá účtovnícka firma

6. Doba uchovávania údajov

Osobné údaje uchovávame:

Po dobu trvania zmluvného vzťahu a 10 rokov od jeho ukončenia (účtovné doklady)

Po dobu 3 rokov na marketingové účely (ak bol udelený súhlas)

Alebo po dobu stanovenú právnymi predpismi

7. Práva dotknutých osôb

Máte tieto práva:

Právo na opravu a vymazanie

Právo na prístup k údajom

Právo na obmedzenie spracúvania

Právo na prenos údajov

Právo namietat' proti spracúvaniu

Právo odvolať súhlas

Právo podať sťažnosť dozornému orgánu (Úrad na ochranu osobných údajov SR)

8. Bezpečnosť údajov

Používame technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie údajov vrátane:

Šifrovanie dát

Pravidelných aktualizácií systému

Obmedzeného prístupu zamestnancov

Monitorovania prenosu dát

9. Údaje detí

Naše služby nie sú určené osobám mladším ako 16 rokov. Vedome nezbierame a nespracúvame ich osobné údaje.

10. Prenos do tretích krajín

Niektoré osobné údaje môžu byť prenášané mimo EÚ/EHP (napr. do Austrálie alebo USA prostredníctvom Mailchimp). V takýchto prípadoch zabezpečujeme adekvátnu úroveň ochrany na základe štandardných zmluvných doložiek (SCC).

11. Zmeny týchto zásad

Tieto zásady sú účinné od 3. novembra 2025. Vyhradzuje si právo na ich aktualizáciu. Nové znenie bude vždy zverejnené na našej webovej stránke.